

■ひらめきはつめちゃん マフラータオル 商品交換につきまして

今般、2010年12月29日～12月31日開催のコミックマーケット79にて弊社が販売しました『「ひらめきはつめちゃん」マフラータオル』につきまして、印刷不良の品が混入していたことが判明しました。

弊社にて良品交換対応を行わせていただきますので、以下の不良内容と良品との交換方法を参照ください。

本商品をご購入・ご愛用のお客様には、大変なご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

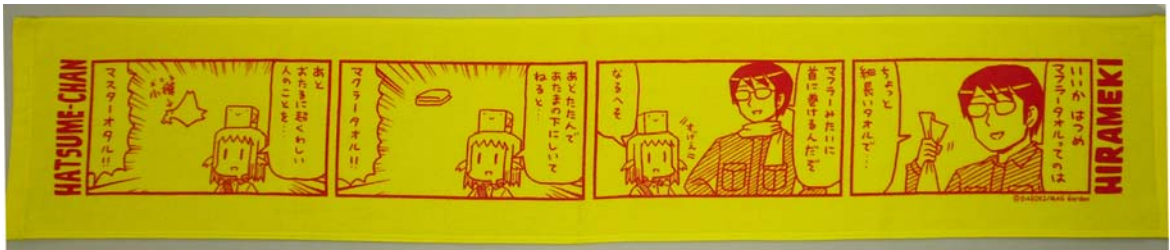
今後はこれまで以上に製品管理体制の強化に努める所存でございます。何卒商品の回収にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(なお、本商品に使用しているキャラクターの著作権者様は本件に関しての一切の責任はございません)

■ 不良内容について

印刷時のミスにより、全体的にイラスト、文字の線がにじんで太くなっています。

(良)



(不良)



■ 良品との交換方法について

ご希望のお客様には、次の方法でマフラータオルを交換させていただきます。

交換方法: 1)「ひらめきはつめちゃん」マフラータオル(実物)

2)ご送付先を明記したメモ(郵便番号、ご住所、ご氏名、お電話番号)

を同封の上、郵便切手を貼り、下記宛先までご送付ください。

不良品到着後、弊社から交換品をお送りいたします。

(返送時に、お送りいただいた際の送料と同額の切手を同封いたします。)

宛先: 〒101-8434 東京都千代田区神田神保町2-1 岩波神保町ビル6F

(株)マッグガーデン 業務推進部

「ひらめきはつめちゃん」マフラータオル 交換係

TEL:03-3515-3875

交換日時: 交換希望品が到着次第、1週間～10日で良品を返送いたします。

■ 交換期間

2011年7月29日までに交換品をお送りいただけますようお願い申し上げます。

※お客様からいただきました個人情報につきましては、本件マフラータオル交換のためのみ、弊社が使用させていただきます。

〈上記の件に関するお問い合わせ先〉

株式会社マッグガーデン 業務推進部 「ひらめきはつめちゃん」マフラータオル 交換係

E-mail: henshu@mag-garden.co.jp

TEL: 03-3515-3875

受付時間: 10:00～12:00、13:00～17:00(土、日、祝祭日を除く)